



*Alla Cortese Attenzione degli Illustri Assessori*

**Mauro Baccega**

Assessore alla Salute Regione Valle d'Aosta  
[m.baccega@regione.vda.it](mailto:m.baccega@regione.vda.it)

**Luigi Genesio Icardi,**

Assessore alla Salute Regione Piemonte  
[assessore.sanita@cert.regione.piemonte.it](mailto:assessore.sanita@cert.regione.piemonte.it)

**Sonia Viale**

Assessore alla Salute Regione Liguria  
[assessore.sanita@regione.liguria.it](mailto:assessore.sanita@regione.liguria.it)

**Giulio Gallera**

Assessore alla Salute Regione Lombardia  
[giulio\\_gallera@regione.lombardia.it](mailto:giulio_gallera@regione.lombardia.it)

**Manuela Lanzarin**

Assessore alla Salute Regione Veneto  
[assessore.lanzarin@regione.veneto.it](mailto:assessore.lanzarin@regione.veneto.it)

**Riccardo Riccardi**

Assessore alla Salute Regione Friuli-Venezia Giulia  
[assessorosalute@regione.fvg.it](mailto:assessorosalute@regione.fvg.it)

**Raffaele Donini**

Assessore alla Salute Regione Emilia-Romagna  
[ersalute@Regione.Emilia-Romagna.it](mailto:ersalute@Regione.Emilia-Romagna.it)

**Stefania Saccardi**

Assessore alla Salute Regione Toscana  
[stefania.saccardi@regione.toscana.it](mailto:stefania.saccardi@regione.toscana.it)

**Luca Coletto**

Assessore alla Salute Regione Umbria  
[assessore.coletto@regione.umbria.it](mailto:assessore.coletto@regione.umbria.it)

**Luca Crescioli**

Presidente con delega alla Salute Regione Marche  
[presidente@regione.marche.it](mailto:presidente@regione.marche.it)  
[segreteria.sanita@regione.marche.it](mailto:segreteria.sanita@regione.marche.it)

**Alessio D'Amato**

Assessore alla Salute Regione Lazio  
[ass.sanita@regione.lazio.it](mailto:ass.sanita@regione.lazio.it)

**Nicoletta Veri**

Assessore alla Salute Regione Abruzzo  
[assessorato.salute@regione.abruzzo.it](mailto:assessorato.salute@regione.abruzzo.it)



**Donato Toma**

Presidente con delega alla Salute Regione Molise  
[segreteria.presidenza@regione.molise.it](mailto:segreteria.presidenza@regione.molise.it)

**Ettore Cinque**

Assessore al Bilancio con delega al finanziamento del Ssr Regione Campania  
[assessore.cinque@regione.campania.it](mailto:assessore.cinque@regione.campania.it)

**Salvatore Ruggeri**

Assessore alla Salute Regione Puglia  
[assessore.welfare@regione.puglia.it](mailto:assessore.welfare@regione.puglia.it)

**Luigi Rocco Leone**

Assessore alla Salute Regione Basilicata  
[rocco.leone@regione.basilicata.it](mailto:rocco.leone@regione.basilicata.it)

**Jole Santelli**

Presidente in attesa di conferimento delle deleghe Regione Calabria  
[d.argiro@regione.calabria.it](mailto:d.argiro@regione.calabria.it) (comunicazioni istituzionali Presidenza della Regione)  
[dipartimento.tuteladellasalute@pec.regione.calabria.it](mailto:dipartimento.tuteladellasalute@pec.regione.calabria.it)

**Ruggero Razza**

Assessore alla Salute Regione Siciliana  
[assessorato.salute@certmail.regione.sicilia.it](mailto:assessorato.salute@certmail.regione.sicilia.it)  
[francesco.lore@regione.sicilia.it](mailto:francesco.lore@regione.sicilia.it)

**Mario Nieddu**

Assessore alla Salute Regione Sardegna  
[san.assessore@pec.regione.sardegna.it](mailto:san.assessore@pec.regione.sardegna.it)

**Thomas Widmann**

Assessore alla Salute Provincia Autonoma Bolzano  
[ress.gesundheit-dip.salute@pec.prov.bz.it](mailto:ress.gesundheit-dip.salute@pec.prov.bz.it)

**Stefania Segnana**

Assessore alla Salute Provincia Autonoma Trento  
[ass.salute@pec.provincia.tn.it](mailto:ass.salute@pec.provincia.tn.it)

*Roma, 12 marzo 2020*

**Oggetto:** Coronavirus: richiesta urgente di attivazione consulti diabetologici in teleassistenza



*Illustri Assessori,*

**AMD** (Associazione Medici Diabetologi), **SID** (Società Italiana di Diabetologia) e **SIE** (Società Italiana di Endocrinologia) chiedono sia **urgentemente autorizzata** per tutti i Servizi di Diabetologia presenti nelle rispettive regioni, la **teleassistenza a favore delle persone con diabete**. L'affollamento di alcuni Servizi di Diabetologia, unito alla crescente apprensione di numerosi pazienti e caregiver, sta iniziando a dar luogo a preoccupanti episodi di nervosismo e di disordine, che di certo non giovano alla corretta gestione della patologia diabetica, né cooperano all'efficacia delle misure di contenimento dell'epidemia da Covid-19.

Le scriventi Società scientifiche si permettono, per Vostro tramite, di suggerire a tutti i colleghi presenti sul territorio nazionale un possibile flusso di lavoro, valido almeno per i Servizi di Diabetologia che non siano già diversamente strutturati nel rendere le proprie prestazioni in Telemedicina:

1. Il paziente viene contattato telefonicamente e informato delle nuove modalità di servizio, e gli viene contestualmente fornita la mail aziendale del Servizio di Diabetologia;
2. Il paziente o il caregiver è invitato a inviare via mail copia scansionata/fotografata degli esami clinici e di eventuale ulteriore documentazione clinica (diario glicemie compreso, qualora non sia possibile la condivisione in *Cloud* o attraverso *App* dedicate);
3. Il personale del Servizio di Diabetologia trascrive esami ed esiti ricevuti via mail in cartella;
4. Il medico ricontatta il paziente o il suo caregiver, concordando eventuali modifiche della terapia o richiedendo accertamenti;
5. Il personale del Servizio di Diabetologia invia al paziente o al caregiver, da mail aziendale, la relazione clinica di fine visita e l'eventuale richiesta di accertamenti (qualora non sia possibile condivisione tramite Fascicolo Sanitario Elettronico).

Si segnala infine come alcune aziende impegnate in diabetologia e come alcune software-house abbiano messo a disposizione gratuitamente, per tutta la durata dell'emergenza, una piattaforma per facilitare la comunicazione a distanza del Centro Diabetologico con il paziente, oltre al supporto del proprio personale.

Certi della Vostra piena comprensione circa l'importanza e l'urgenza delle misure in oggetto, Vi ringraziamo in anticipo e cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

**Dott. Paolo Di Bartolo**

*Presidente Associazione Medici Diabetologi*

**Prof. Francesco Purrello**

*Presidente Società Italiana di Diabetologia*

**Prof. Francesco Giorgino**

*Presidente Società Italiana di Endocrinologia*