



Roma, 29 aprile 2020

Ch.mo Prof. Silvio Brusaferrò  
Presidente Istituto Superiore di Sanità

Gent.mo Dott. Francesco Gabrielli  
Direttore Centro Nazionale per la Telemedicina  
Istituto Superiore di Sanità  
[francesco.gabrielli@iss.it](mailto:francesco.gabrielli@iss.it)

LORO SEDI

Oggetto: parere sulla richiesta di autorizzazione di assistenza endocrinologica in telemedicina durante epidemia COVID-19

Chiarissimo Presidente, gentilissimo Direttore,

la Società Italiana di Endocrinologia (SIE) chiede di esprimere un parere sulla proposta, che si vuole indirizzare agli Assessorati Regionali e delle Province Autonome, di effettuare consulenze in modalità telematica (telemedicina) nelle U.O. e nei Servizi di Endocrinologia delle strutture ospedaliere presenti nelle rispettive regioni, come mezzo complementare per garantire la continuità assistenziale ai pazienti con malattie endocrino-metaboliche e andrologiche.

In base al DPCM del 11/03/2020 e successivi analoghi decreti, con cui sono state varate misure per il contenimento del contagio da Coronavirus Sars-Cov-2 concernenti limitazioni alla possibilità di spostamento delle persone fisiche all'interno di tutto il territorio nazionale, si è reso necessario cancellare/rinviare prenotazioni per decine di migliaia di visite ambulatoriali procrastinabili. Per la sola branca specialistica dell'endocrinologia, ciò ha comportato l'interruzione temporanea dell'assistenza sanitaria prestata da centri specialistici di secondo e terzo livello a migliaia di pazienti con malattie croniche endocrino-metaboliche o andrologiche, molte delle quali sono rare o rarissime. Persino per le prestazioni indifferibili, soprattutto se in elezione (oncologiche, o volte alla tutela della salute materno-infantile), è comunque raccomandata l'effettuazione di un *pretriage* telefonico, volto a definire preliminarmente la reale necessità di eseguire la visita ambulatoriale in presenza o, in alternativa, la possibilità di gestire "da remoto" il problema di salute del paziente.

**Presidente: Prof. Francesco Giorgino**

Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi – Sezione di Medicina Interna, Endocrinologia, Andrologia e Malattie Metaboliche – Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Piazza Giulio Cesare, 11 – 70124 Bari  
[francesco.giorgino@uniba.it](mailto:francesco.giorgino@uniba.it) - Tel. 080 5593522 – Fax 080 5478151

**Segretario generale: Prof. Salvatore Cannavò**

Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G. Barresi" – Università degli Studi di Messina  
Via Consolare Valeria, 1 – 98125 Messina  
[cannavos@unime.it](mailto:cannavos@unime.it) - Tel. 380 4554507

**Segreteria amministrativa:** FASI srl – Via R. Venuti, 73 – 00162 Roma

[segreteria@fasiweb.com](mailto:segreteria@fasiweb.com) [www.societaitalianadiendocrinologia.it](http://www.societaitalianadiendocrinologia.it)

Tel. 06 97605610 – Fax 06 97605650

C.F. 97088810581 – P.I. 04970461002



Pertanto, al fine di garantire nell'immediato l'efficacia delle misure di contenimento nel corso della pandemia da COVID-19 e la corretta e tempestiva gestione delle cronicità endocrino-metaboliche e andrologiche, analogamente a quanto già validato per la gestione dei pazienti con diabete mellito, nonché di promuovere l'avanzamento tecnologico nell'ambito dell'assistenza sanitaria anche oltre la contingente emergenza, la scrivente Società Scientifica propone di autorizzare l'utilizzo della telemedicina anche per

pazienti con altre malattie endocrine, in corso di terapia o durante il follow-up, che non necessitano di esame obiettivo, secondo il seguente percorso di lavoro:

**Caso eligibile per consulto in telemedicina** – paziente con malattia endocrino-metabolica o andrologica

- già in cura presso lo stesso centro erogante il consulto in telemedicina, e per il quale siano disponibili recenti informazioni cliniche
- prenotato nelle agende interne per visita di ritorno/controllo
- che non riferisce l'insorgenza di nuovi sintomi o segni
- che necessita di rivalutazione, per esempio in seguito alla recente esecuzione di indagini di laboratorio o strumentali che possono essere trasmesse telematicamente
- che dichiara di preferire la consulenza fornita in telemedicina piuttosto che mediante visita ambulatoriale

**Modalità del servizio** – il paziente (o il suo caregiver) viene contattato telefonicamente dal personale infermieristico e informato della possibilità di optare per la visita ambulatoriale tradizionale o la consulenza in telemedicina. Il paziente viene altresì informato che il controllo a distanza è realizzato e organizzato in modo da garantire la sicurezza e l'efficacia clinica, sebbene non sostituisca la visita medica tradizionale periodica. Il personale infermieristico verifica che il paziente sia in grado di comprendere le richieste, di interagire sufficientemente con il personale sanitario, e che abbia una sufficiente alfabetizzazione digitale (oltre ad avere accesso a un computer collegato in rete e a possedere un indirizzo di posta elettronica). Nel caso in cui egli soddisfi tali requisiti e opti per la consulenza "da remoto"

- vengono contestualmente fornite la mail aziendale della U.O. o del Servizio di Endocrinologia e le istruzioni relative alle modalità di erogazione della prestazione (invio di ricetta dematerializzata o di codice identificativo, pagamento del ticket o della prestazione, ecc.)

**Presidente: Prof. Francesco Giorgino**

Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi – Sezione di Medicina Interna, Endocrinologia, Andrologia e Malattie Metaboliche – Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Piazza Giulio Cesare, 11 – 70124 Bari  
[francesco.giorgino@uniba.it](mailto:francesco.giorgino@uniba.it) - Tel. 080 5593522 – Fax 080 5478151

**Segretario generale: Prof. Salvatore Cannavò**

Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G. Barresi" – Università degli Studi di Messina  
Via Consolare Valeria, 1 – 98125 Messina  
[cannavos@unime.it](mailto:cannavos@unime.it) - Tel. 380 4554507

**Segreteria amministrativa:** FASI srl – Via R. Venuti, 73 – 00162 Roma

[segreteria@fasiweb.com](mailto:segreteria@fasiweb.com) [www.societaitalianadiendocrinologia.it](http://www.societaitalianadiendocrinologia.it)

Tel. 06 97605610 – Fax 06 97605650

C.F. 97088810581 – P.I. 04970461002



- il paziente viene invitato ad inviare via mail copia scansionata/fotografata degli esami clinici e di eventuale ulteriore documentazione clinica (diario pressorio, relazioni cliniche del MMG o di altro specialista, ecc.)
- l'infermiere trascrive la documentazione ricevuta via mail nella cartella clinica (preferibilmente elettronica) del paziente
- l'infermiere invia all'indirizzo mail del paziente la data e la fascia oraria in cui verrà contattato per erogare la consulenza telefonica
- il medico contatta il paziente nella data e nella fascia oraria precedentemente indicata, raccoglie e registra i dati anamnestici recenti, valuta la documentazione clinica inviata, invia al paziente tramite mail la relazione della consulenza, le indicazioni terapeutiche e/o le richieste di ulteriori indagini, allegando alla mail le relative ricette dematerializzate (qualora non sia possibile la condivisione della documentazione mediante Fascicolo Sanitario Elettronico) – la comunicazione inviata via mail dovrà essere criptata, e il codice di decrittazione sarà comunicato al paziente telefonicamente o mediante SMS
- al momento dell'opzione per la consulenza in telemedicina, il paziente può identificare un suo delegato che faccia da facilitatore nell'interazione fra medico e paziente; l'eventuale identificazione di un facilitatore dovrà essere registrata dal personale infermieristico nella cartella clinica del paziente

**Supporto informatico** – lo scambio di documentazione sanitaria deve avvenire mediante posta elettronica, utilizzando la mail aziendale. A tale scopo non è ammesso l'utilizzo di piattaforme social (Whatsapp, Facebook, Telegraph, ecc.). La comunicazione verbale deve avvenire tramite linea telefonica. Tuttavia, nel caso in cui il medico ne dovesse ravvisare la necessità, può proporre l'effettuazione della consulenza in videochiamata, mediante piattaforma Skype o similare. La modalità di contatto utilizzata deve comunque essere registrata in cartella clinica. Il medico può anche programmare una successiva visita ambulatoriale, qualora ne ravvisi l'esigenza.

**Codifica della prestazione** – tutte le Direzioni Sanitarie di riferimento o gli Assessorati Regionali dovrebbero identificare specifici codici per la consulenza endocrinologica in telemedicina.

**Condizioni gestibili mediante telemedicina** – sono tutte le condizioni che necessitano il monitoraggio dell'uso di farmaci per malattie endocrino-metaboliche o andrologiche, o il periodico controllo in assenza o dopo sospensione di terapia, quali: ipertiroidismo, ipotiroidismo, noduli tiroidei, sindrome di Cushing, acromegalia, iperprolattinemia, adenoma ipofisario, insufficienza ipofisaria parziale o totale, insufficienza surrenalica primaria, ipogonadismi ipergonadotropi, iperaldosteronismo, alterazioni elettrolitiche di origine endocrina, adenoma delle paratiroidi, ipoparatiroidismo, osteoporosi, incidentalomi

**Presidente: Prof. Francesco Giorgino**

Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi – Sezione di Medicina Interna, Endocrinologia, Andrologia e Malattie Metaboliche – Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Piazza Giulio Cesare, 11 – 70124 Bari  
[francesco.giorgino@uniba.it](mailto:francesco.giorgino@uniba.it) - Tel. 080 5593522 – Fax 080 5478151

**Segretario generale: Prof. Salvatore Cannavò**

Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G. Barresi" – Università degli Studi di Messina  
Via Consolare Valeria, 1 – 98125 Messina  
[cannavos@unime.it](mailto:cannavos@unime.it) - Tel. 380 4554507

**Segreteria amministrativa:** FASI srl – Via R. Venuti, 73 – 00162 Roma

[segreteria@fasiweb.com](mailto:segreteria@fasiweb.com) [www.societaitalianadiendocrinologia.it](http://www.societaitalianadiendocrinologia.it)

Tel. 06 97605610 – Fax 06 97605650

C.F. 97088810581 – P.I. 04970461002



ipofisari, incidentalomi surrenalici, feocromocitoma/paraganglioma, tumori neuroendocrini, obesità, dislipidemie.

Si segnala che quanto sopra proposto è finalizzato a ridurre il numero dei pazienti che accedono alle strutture ospedaliere durante l'attuale condizione di emergenza sanitaria ma, una volta superata tale contingenza, rappresenta uno strumento di ammodernamento delle modalità di erogazione dei servizi di assistenza sanitaria da parte delle strutture ospedaliere per i pazienti con malattie croniche. Peraltro, tale metodologia consentirebbe al medico di continuare a svolgere la propria attività dal proprio domicilio anche in particolari condizioni organizzative, quali quelle imposte da una eventuale quarantena o da altre misure di distanziamento sociale.

Certi della piena comprensione circa l'importanza e l'urgenza di esprimere un parere su quanto proposto, La ringraziamo in anticipo e cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

Prof. Francesco Giorgino  
Presidente SIE

**Presidente: Prof. Francesco Giorgino**

Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi – Sezione di Medicina Interna, Endocrinologia, Andrologia e Malattie Metaboliche – Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Piazza Giulio Cesare, 11 – 70124 Bari  
[francesco.giorgino@uniba.it](mailto:francesco.giorgino@uniba.it) - Tel. 080 5593522 – Fax 080 5478151

**Segretario generale: Prof. Salvatore Cannavò**

Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "G. Barresi" – Università degli Studi di Messina  
Via Consolare Valeria, 1 – 98125 Messina  
[cannavos@unime.it](mailto:cannavos@unime.it) - Tel. 380 4554507

**Segreteria amministrativa:** FASI srl – Via R. Venuti, 73 – 00162 Roma

[segreteria@sie.it](mailto:segreteria@sie.it) [www.societaitalianadiendocrinologia.it](http://www.societaitalianadiendocrinologia.it)

Tel. 06 97605610 – Fax 06 97605650

C.F. 97088810581 – P.I. 04970461002